

# ヘルプデスクサービス

初めて利用する方、操作が不安な方は是非ご加入ください。  
充実したサポート体制で、お客様を支援いたします！

## 3つのポイント

- フリーコールで対応します！
- 19時までサポート対応受け付けます！
- リモートでの遠隔支援を行います！

### ■概要

#### ・受付時間

平日9時～12時 13時～19時の時間

#### ・サポート提供手段

フリーコール・FAX・E-Mail・WEBフォーム

リモートアクセスサービス

### ■内容

- ・操作指導サービス
- ・障害切り分けサービス
- ・各種要領・基準・ガイドラインの解説
- ・情報提供

料金等詳しい内容につきましては下記URL先の  
「運用支援サービス価格」をご確認ください。

<https://goffice.genbasupport.com/price>



ご不明点等ございましたらお気軽にお問い合わせください。

お待ちしております(^^♪

TEL 099-251-9971

Mail [support@genbasupport.com](mailto:support@genbasupport.com)

 **GenbaSupport**  
株式会社現場サポート